



Parksms
Park and Pay



Più facile di così!
paghi le soste tramite
l'invio di un sms.



www.parksms.it

Numero Verde
800-381248

ParkSMS è una piattaforma dedicata a tutte le realtà, pubbliche e private, che **gestiscono parcheggi a pagamento**

Con ParkSMS gli **automobilisti potranno pagare le soste anche inviando un semplice SMS, svincolandosi dalla disponibilità delle monete da inserire nel parchimetro e dall'esposizione degli scontrini** che evidenziano l'avvenuto pagamento del parcheggio.

Con ParkSMS, per effettuare un pagamento di un parcheggio, l'utente non dovrà far altro che inviare un SMS da un numero di cellulare abilitato. **ParkSMS si occuperà di gestire tutte le operazioni contabili e di controllo**, sia che esso avvenga tramite agenti verificatori per aree pubbliche, sia tramite sbarre meccaniche per parcheggio ad accesso controllato.

Tecnologia & Caratteristiche Generali

ParkSMS è un sistema web-based che consente di gestire le aree di sosta mediante lo scambio di SMS.

Tutto il sistema ParkSMS si basa sulla tecnologia degli SMS, per attivazione/disattivazione sosta e **GSM** per la verifica. La gestione avviene mediante client funzionanti con un semplice **browser web**.

ParkSMS può funzionare in diverse modalità e con differenti apparecchiature ed è adattabile al livello tecnologico secondo le reali esigenze dell'ente che lo utilizza

Interscambio dati con software di terze parti

ParkSMS già prevede un **tracciato record di interscambio con i principali software di gestione delle violazioni al codice della strada**. Mediante questo tracciato ParkSMS è in grado di comunicare in automatico, alla Polizia Municipale, gli estremi delle infrazioni, comprensivi di tutti i dati necessari all'emissione di un provvedimento sanzionatorio.

La periodicità delle comunicazioni può essere stabilita dagli utenti di back-office nella sezione di configurazione.

Per una integrazione completa, **ParkSMS espone delle chiamate protette al proprio web service** che consentono a qualsiasi client autorizzato di effettuare le **verifiche di sosta**. Mediante questa interfaccia, ParkSMS fornisce al client tutte le informazioni relative all'utenza (sosta effettuata, abbonamento, ecc.) sempre nel rispetto della legge sulla privacy.

Caratteristiche funzionali

- > **Funzionalità lato utente automobilista**
- > **Funzionalità lato utente accertatore**
- > **Funzionalità lato utente amministratore (Back Office)**
- > **Funzionalità legate alle operazioni di pagamento e ricarica**

Caratteristiche funzionali

L'utente automobilista: tipologie di utenti

ParkSMS prevede diverse tipologie di utenti automobilisti:

Utente Liberty: è il caso più frequente di utilizzo, nel quale l'utente effettuerà la registrazione e gestirà l'attivazione/disattivazione della sosta mediante SMS, centralino vocale oppure mediante la propria area riservata del sito web.

Utente Flat: l'utente acquista un **abbonamento** e potrà sostare liberamente nelle strisce blu all'interno delle aree previste dal suo contratto di abbonamento.

Utenti One-Shot: forma di contratto che fa uso delle “ricariche” come strumento di pagamento. Per poter usufruire delle zone a strisce blu, l'utente dovrà acquistare una ricarica “ParkSMS-OneShot” in uno dei negozi convenzionati. Si tratta di schede con un numero seriale univoco e disponibili in vari tagli di spesa (es. 10 euro, 20 euro...).

Caratteristiche funzionali

L'utente automobilista: operazione via SMS



Oltre all'attivazione o la disattivazione di una sosta, **altre operazioni disponibili** tramite SMS possono essere classificate in:

- **informative.** Una serie di comandi via SMS consentono all'utente di monitorare lo stato del proprio account (lista ultime operazioni, situazione attuale, credito residuo, ...)
- **dispositive.** Un secondo set di comandi consente all'utente, sempre tramite SMS, di modificare la configurazione del proprio account, bloccarlo e sbloccarlo, prolungare l'attuale sosta, ecc.
- Inoltre una specifica sintassi consente di effettuare ricariche mediante schede "scratch-off"*

*Per maggiori dettagli si rimanda all'apposita area della presentazione

Caratteristiche funzionali

L'utente automobilista: sosta aperta e sosta chiusa

- **Sosta aperta, sosta senza indicazione di durata.** In tal caso sono necessari due SMS, il primo per segnalare l'inizio della sosta (attivazione) e il secondo per segnalarne la fine (disattivazione). L'esatto importo verrà calcolato in funzione del tempo intercorso fra il primo ed il secondo SMS
- **Sosta predeterminata,** nel qual caso si dovrà indicare il numero di minuti che si desidera sostare. L'orario di inizio del parcheggio viene considerato l'orario di ricezione del messaggio.

In ogni caso, per conferma dell'operazione, l'utente dovrà attendere l'**SMS di risposta** generato automaticamente dal sistema.

Oltre all'SMS di conferma operazione, se abilitato l'utente potrà ricevere anche SMS di avvisi di scadenza della sosta, in modo che possa eventualmente procedere al suo prolungamento

Caratteristiche funzionali

L'utente amministratore : il back office

Il sistema consente agli utenti di back-office abilitati dal Gestore (ente/azienda) di definire i parametri di funzionamento del sistema, di monitorare costantemente tutte le operazioni e di definire i flussi operativi.

Tra le principali funzioni per chi gestisce il sistema:

- **Configurazione Sistema**
Apposite console, tutte usufruibili con browser web, consentono di configurare il sistema secondo le proprie esigenze. Per esempio, è possibile abilitare o disabilitare il pagamento per frazioni di ore (30 minuti, 15 minuti, ...). e/o di indicare le eventuali **tolleranze** (in minuti).
 - **Tariffari**
Una serie di archivi consentono di definire le tariffe ed associarle alle aree di sosta. Una tariffa può tener conto del tipo di giorno (feriale, festivo), della fascia oraria e della durata della sosta.
 - **Pagamento diretto e posticipato delle infrazioni**
 - **Catalogazione parcheggi e visualizzazione su google Maps**
- ... e molto altro ancora**



Caratteristiche funzionali

Utente addetto alla verifica delle infrazioni

Il personale addetto alla verifica, munito di palmare, può **controllare** il corretto pagamento **in due modi differenti ed estremamente semplici**:

- **Verifica in tempo reale**
- **Verifica differita (batch)**

Le **azioni** che ParkSMS può realizzare **dopo la verifica di un' infrazione** sono le seguenti:

- emissione e/o predisposizione multa (interfaccia verso altri specifici applicativi gestionali per il rispetto del codice della strada)
- invio SMS con notifica dell'avvenuta infrazione ed avviso di successiva emissione multa
- invio SMS con notifica dell'avvenuta infrazione ed avviso di blocco della carta/servizio
- invio SMS con notifica dell'avvenuta infrazione ed avviso che alla successiva infrazione si può incorrere in una multa.

Tutte le azioni e le modalità di gestione delle infrazioni possono essere configurate in fase di definizione del servizio.



Caratteristiche funzionali

Il software per il palmare



ParkSMS viene fornito comprensivo di **software per il palmare della verifica delle soste.**

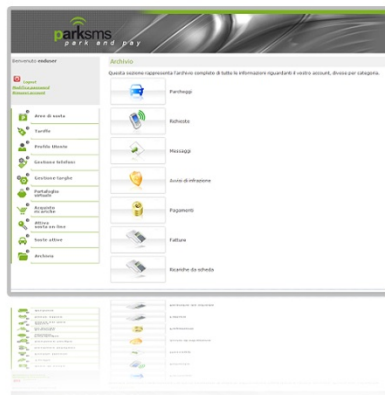
Il software su palmare viene installato da un apposito software desktop: **ParkSMS Manager** che ha i seguenti compiti:

- installazione software su palmare
- aggiornamento software palmare (aggiornamento effettuato con live-update)
- inizializzazione palmare per modalità off-line (cioè senza collegamento internet)
- acquisizione verifiche effettuate in modalità off-line ed invio degli stessi al sistema centralizzato

Emulatore Palmare: per formare gli agenti alle attività di verifica, il sistema è stato corredato da una sezione web che emula il funzionamento del software su palmare in ogni suo aspetto (anche grafico).

Caratteristiche funzionali

Pagamenti



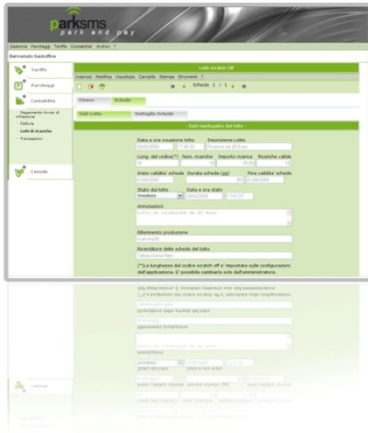
Per gli utenti abituali si può utilizzare il sistema di **pagamento mediante domiciliazione bancaria oppure mediante carta di credito**. Il pagamento avverrà con transazioni gestite in maniera sicura ed automatica dal sistema stesso.

Ad intervalli regolari (settimanale, quindicinale, mensile, ...) il **sistema produce la fattura e provvede al suo invio all'utente** via email in formato "pdf". Se si preferisce un invio più tradizionale, la fattura verrà spedita mediante il servizio postale con relativo aggravio di spese di spedizione. Contestualmente provvede ad effettuare la transazione bancaria per l'importo in fattura.

Pagamenti on-line: il sistema consente anche di effettuare pagamenti e ricariche in modo sicuro mediante carta di credito o PayPal

Caratteristiche funzionali

Pagamenti – Le schede Scratch-off- [1/2]



Un **metodo alternativo di pagamento**, particolarmente indicato per utenza turistica, è mediante l'acquisto di ricariche, **da scheda "Scratch-off"**

L'efficacia di questo metodo è condizionata da una **capillare diffusione di centri convenzionati** dove sarà possibile effettuare ricariche (tabacchi, bar, supermercati, ...).

Con "**Scratch-off**" si intendono le schede utilizzate per effettuare le ricariche del credito con un meccanismo del tutto **simile** a quello utilizzato per le **ricariche telefoniche**.

Il sistema lato amministrazione consente di:

- generare lotti di schede, indicando l'importo, il totale schede e la durata
- inviare lotti di schede al produttore
- inviare lotti di schede ai rivenditori
- utilizzare le schede mediante SMS, IVR, front-office e back-office

Caratteristiche funzionali

Pagamenti – Le schede Scratch-off- [2/2]

Per ragioni di sicurezza, il codice delle schede "Scratch-off" non sarà visibile neanche agli operatori di back-office che potranno visionare solamente il serial number.

La gestione della ricarica, mediante le schede di "Scratch-off" vendute dai centri convenzionati, da parte degli automobilisti, avviene esattamente con lo **stesso criterio utilizzato per la ricarica dei telefonini.**

Dopo aver acquistato la scheda, **si può:**

- **inviare un SMS** contenente una parola chiave (es. RIC), il codice della scheda, il proprio codice identificativo ed il PIN segreto.
- **telefonare** ad un numero indicato nella scheda di ricarica dove un operatore (umano od IVR) inviterà l'utente a digitare il proprio codice, il codice della scheda ed il PIN segreto.
- **Via web**, collegandosi ad un apposito sito web e digitando il codice della scheda, il proprio codice servizio ed il PIN.

Caratteristiche funzionali

L'utente amministratore: statistiche

La console statistica permette agli utenti di back office un controllo efficace e continuo delle attività del sistema.

Esistono tre categorie distinte di statistiche:

- **Utente.** Per analizzare l'utilizzo del sistema da parte degli utenti finali,
- **Verificatore.** Per analizzare l'utilizzo del sistema da parte del personale addetto alle verifiche.
- **Amministrazione.** Una serie di prospetti consentono di monitorare l'intero sistema, ad esempio effettuare stampe per constatare l'utilizzo di ParkSMS da parte degli utenti, effettuare stampe contabili, visionare lo stato della fatturazione, la rendicontazione verso il gestore e la rendicontazione da e verso i rivenditori delle ricariche, ecc..



Comunicare ParkSMS agli Automobilisti

Per il successo di ogni iniziativa dedicata ai cittadini è necessaria una mirata **campagna di comunicazione** che informi con linguaggio diretto e adeguato l'attivazione e le potenzialità del nuovo servizio.

Informatica 2000 mette a disposizione dei clienti di ParkSMS i progetti grafici del seguente materiale:

- Manifesto 100 X 70 cm
- Manifesto 6 X 3
- Cartolina postale formato 105 X 210
- Folder informativo formato A5
- Locandina informativa formato A4 verticale da predisporre nei punti abilitati alla rivendita delle ricariche
- Pralina da inserire nei pali dei cartelli stradali abilitati alle informazioni sulle aree di parcheggio
- Vetrofania rivenditori schede ricaricabili
- Spot radiofonico



Campagna pubblicitaria - volantino

Campagna pubblicitaria - cartolina

Campagna pubblicitaria - cartellone 6x3

NOME COMUNE

UN SMS PER PAGARE IL TUO PARCHEGGIO SULLE STRISCE BLU

Pagare il parcheggio sulle strisce blu nella tua città non è mai stato così facile.

Per info chiama il numero verde
Numero Verde
800-381248

parksms
Park and Pay
www.parksms.it

NOME COMUNE

UN SMS PER PAGARE IL TUO PARCHEGGIO SULLE STRISCE BLU

www.nomecomune.it

Pagare il parcheggio sulle strisce blu nella tua città non è mai stato così facile.

Per info chiama il numero verde
Numero Verde
800-381248

parksms
Park and Pay
www.parksms.it

NOME COMUNE
www.nomecomune.it

Un sms per pagare il tuo parcheggio sulle strisce blu

Pagare il parcheggio sulle strisce blu nella tua città non è mai stato così facile.

Per info chiama il numero verde
Numero Verde
800-381248

parksms
www.parksms.it

proteus[®] Platform

ParkSMS è un modulo del sistema Send&Go del framework Proteus[®], che fornisce una serie di funzionalità avanzate di base (borsellino elettronico, ticketing automatico, profilazione utenti, sistema di messaggistica, gestione back office, strumenti di reporting, ...) che fanno del pacchetto ParkSMS un gestionale completo, innovativo e sicuro.

L'architettura di Proteus[®], allineata con le ultime tendenze tecnologiche, può essere classificata come un sistema di tipo web della seconda generazione (web 2.0) e usufruibile mediante apposito Web Service per integrazione con altri servizi della famiglia Send&Go.

L'Offerta

ParkSMS può essere acquistato:

- in modalità stand-alone (acquistando il pacchetto)
- in modalità ASP (Application Service Provider) usufruendo del servizio mediante il pagamento di un canone
- o attraverso appositi contratti di partnership che consentono di attivare il servizio con un investimento iniziale minimo mediante il pagamento di una revenue

Grazie per l'attenzione

per qualsiasi informazione aggiuntiva o per richiedere una visita di un nostro collaboratore, non esitate a contattarci al numero verde riportato in basso o inviando una email a info@parksms.it